

SHUTTLE TOURS d.o.o. putnička agencija Uvjeti i odredbe poslovanja

Slijedeći uvjeti odnose se na putnike koji vrše rezervacije s agencijom Shuttle Tours d.o.o. putnička agencija čija je registrirana adresa:

Franje Kuhača 10 A
23000 ZADAR
HRVATSKA

Shuttle Tours d.o.o. registrirana je hrvatska tvrtka te je stoga podložna zakonima Republike Hrvatske i onima E.E.C. gdje je primjenjivo.

REZERVACIJE I PLAĆANJE

Prijave za rezervaciju upućuju se elektroničkim putem ispunjavajući za to predviđeni obrazac dostupan na web site-u turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. www.shuttletours.net. Prilikom prijave putnik je dužan dati sve točne podatke koji se u predviđenom obrascu za rezervaciju traže, a odnose se na putnika kao i na osobe koje prijavljuje na putovanje. Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. ne preuzima odgovornost za istinitost podataka navedenih od strane putnika prilikom prijave rezervacije. U slučaju neistinitosti podataka Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. zadržava pravo promjene cijena i nadoplate razlike u cijeni na licu mjesta. Plaćanje je potrebno izvršiti u trenutku rezervacije. Shuttle Tours d.o.o. tada će sudioniku putem elektroničke pošte proslijediti pismenu potvrdu o detaljima rezervacije. Ova potvrda djeluje kao sudionikova karta te treba biti uz sudionika prilikom korištenja usluge agencije. Takvo plaćanje je strogo nepovratno izuzev okolnosti u kojima zbog razloga koji su izvan kontrole, Shuttle Tours d.o.o. otkáže ili prema vlastitom nahođenju i diskreciji u suradnji sa sudionikom odluči otkazati rezervaciju.

Ukoliko je rezervacija dogovorena telefonskim putem, ona i dalje potpada pod uvjete ovog dokumenta. Uvjeti su dostupni na web stranici agencije Shuttle Tours d.o.o. ili na zahtjev elektronskom poštom ili telefaksom. U situacijama gdje je dvoje ili više ljudi uključeno na istu rezervaciju, smatra se da osoba koja je obavila kupovinu rezervacije te pružila svoje osobne podatke djeluje kao posrednik za obje ili sve članove koji su sudionici usluge te prihvaća spomenutu rezervaciju u ime svih sudionika prema uvjetima ovog dokumenta.

U situacijama gdje Shuttle Tours d.o.o. prihvaća rezervacije za usluge koje pružaju drugi operatori, to agencija čini kao agent za tog operatora u postupku te se stoga primjenjuju operatorovi uvjeti poslovanja.

U slučaju propuštenih letova ili kašnjenja leta Shuttle Tours d.o.o. će zatražiti od sudionika da ispuni izjavu o putnom osiguranju za troškove svog novog transfera. Nadoplata će biti riješena u apsolutnoj diskreciji s agencijom.

Forma za rezervacije je pravni ugovor; jednom podnešena i potvrđena podliježe svim odredbama u Uvjetima i odredbama poslovanja u ovom dokumentu.

Preferirani oblik plaćanja je putem PayPala, a poželjna valuta u € (EUR). Ako sudionik nije u mogućnosti platiti putem PayPala, može to učiniti putem bankovnog transfera.



Slijedeće podatke treba koristiti za bankovne transfere:
Prima:

SHUTTLE TOURS d.o.o.

Adresa: **Franje Kuhača 10 A**

Grad: **23000 Zadar**

Država: **Croatia**

Ime banke: **PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D.**

Adresa banke: **Račkoga 6 , 10 000 Zagreb, CROATIA**

IBAN KOD: **HR3523400091110470343**

SWIFT KOD: **PBZGHR2x**

U isto vrijeme, tustička agencija Shuttle Tours d.o.o. traži od korisnika elektroničku potvrdu poslano uplate za korištenje usluga agencije uključujući detalje i informacije o plaćenju usluzi (detalji plaćanja, imena putnika i sl.). Ukoliko korisnik želi izvršiti uplatu na neki drugi način, pozvan je da kontaktira Shuttle Tours d.o.o. za dogovor prije početka usluge.

IZMJENE REZERVACIJA

Destinacije i adrese navedene na zaprimljenim potvrdama su adrese na koje i s kojih će se sudionike transportirati. Ukoliko sudionik želi promijeniti te ili bilo koje druge pojedinosti, to mora učiniti u pisanom obliku putem elektroničke pošte ili telefaksa izravno sa Shuttle Tours d.o.o. glavnim uredom najkasnije 48 sati prije datuma usluge. Izmjene u roku od 48 sati prije datuma usluge zahtijevati će novu uslugu rezervacije te će usluga biti zaračunata prema cjeniku agencije Shuttle Tours d.o.o. neovisno o izboru transporta na izvornoj rezervaciji.

TROŠKOVI OTKAZIVANJA

Sudionici imaju pravo otkazati kartu pismenim oblikom putem elektroničke pošte ili telefaksa. Rezervacija će se smatrati otkazanom u vrijeme i datum kada Shuttle Tours d.o.o. zaprimi sudionikovu poruku na elektroničku poštu ili telefaks. Otkaz rezervacije napravljen najmanje 7 dana prije početka usluge biti će otkazan besplatno i neće izazvati nikakve troškove za sudionika. U slučaju otkaza kupca unutar 7 dana prije početka usluge, Shuttle Tours d.o.o. će nametnuti troškove otkazivanja u visini od 5€ po putniku kako bi se pokrili administrativni troškovi. Otkaz rezervacije u roku od 48 sati prije početka usluge Shuttle Tours d.o.o. će zaračunati troškove otkazivanja u visini PUNE cijene rezervacije.

NAPOMENE I PRILAGODBE

Ako korisnik nije zadovoljan s bilo kojim dijelom programa prilikom korištenja usluge koju pruža turistička agencija Shuttle Tours d.o.o., a vodič ili vozač također ne uspijevaju riješiti problem, korisnik se treba obratiti direktno agenciji, kako bi se problem čim prije riješio na zadovoljstvo obiju stranaka.

CIJENE

Cijena je podložna promjenama bez prethodne najave kao rezultat nepovoljnih ekonomskih promjena ili promjena tečaja koje mogu utjecati na prijevoz zrakom, morem i kopnom, kao i na druge srodne usluge.

PUTNI DOKUMENTI

Dužnost je svakog korisnika usluge nositi važeće osobne dokumente, posebice putovnicu, vizu i slične dokumente koje zahtijevaju propisi države koja se posjećuje.

PRTLJAGA

Sudionici imaju pravo samo na dva predmeta prtljage. Svaka prtljaga više, poput npr. golf opreme, mora biti prijavljena u trenutku rezervacije. Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. mora biti obaviještena o predmetima poput golf palica, snowboarda, skija i sl. Agencija će izaći u susret ukoliko je moguće, no ponekad se mogu dogoditi dodatni troškovi po pitanju rukovanja dodatnom prtljagom. Prtljaga MORA biti jasno označena s imenom i odredišnom adresom vlasnika. U slučaju neprijavljenog viška prtljage, turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. zadržava pravo naplate viška prtljage (koji moraju biti plaćeni prije prijevoza) ili pravo da odbije prijevoz viška prtljage.

ODGOVORNOST

Shuttle Tours d.o.o. zadržava pravo odbijanja bilo koje osobe koja se smatra da je pod utjecajem alkohola ili opojnih droga te čije se ponašanje smatra da predstavlja prijetnju vozaču, vozilu ili drugim putnicima. Sudionici ne smiju konzumirati alkohol u bilo kojem od vozila u kojem se vrši usluga turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. Pušenje nije dozvoljeno u Shuttle Tours d.o.o. vozilima. Vozači transporta smatraju se zastupnicima agencije u ovim slučajevima te podliježu istim pravima.

Shuttle Tours d.o.o. koristiti će sva prihvatljiva i opravdana sredstva kako bi se osiguralo da vozilo stigne u vrijeme početka usluge, kao i da stigne na vrijeme na odredišnu destinaciju. Shuttle Tours d.o.o. neće snositi nikakvu odgovornost u slučaju bilo kakve odgode zbog razloga koji su izvan kontrole agencije. Vozila turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. su u potpunosti osigurana za sudionike te potražnje trećih strana u skladu s lokalnim zakonom.

Imovina sudionika nije odgovornost turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. te agencija ne može i neće biti odgovorna za možebitan gubitak ili štetu. Prtljaga se rukovodi na vlastitu odgovornost sudionika te se stoga savjetuje kupce da provjere svoje putno osiguranje.

Shuttle Tours d.o.o. će nastojati izvršiti prijevoz sudionika s minimalnom nelagodnom i neugodnosti do željene destinacije utvrđene rezervacijskom formom. Međutim, okolnosti koje su izvan kontrole agencije mogu spriječiti ostvarenje ove odgovornosti.

Slijede primjeri okolnosti koje nisu u našoj kontroli:

- iznimni ili teški vremenski uvjeti uključujući snijeg, vjetar, poplave i požare
- usklađenost sa zahtjevima policije
- smrti i nesreće na cesti
- vandalizam i terorizam
- nepredviđeni prometni zastoji
- industrijske akcije od strane trećih osoba
- problemi uzrokovani drugim sudionicima
- druge okolnosti koje utječu na sigurnost sudionika
- zatvaranje cesta zbog lokalnih fešta i drugih događaja
- svojstva koja nisu dostupna vrsti usluge rezerviranog

DODATNE NAPOMENE

Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. nije u mogućnosti voziti putnika/e na bilo koju drugu destinaciju osim registriranih turističkih ureda i objekata, osim ukoliko je destinacija izričito dogovorena u pisanom obliku između agencije i sudionika usluge u trenutku rezervacije.

Ako Shuttle Tours d.o.o. iz bilo kojeg razloga ne ispuni uslugu koju treba pružiti sudionicima, agencija će osigurati prikladan prijevoz u vidu drugog autobusa, privatnog automobila, kombija i slično.

Svaka nadoknada koju će turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. utrošiti za troškove alternativnim prijevoznim sredstvima neće biti veća od cijene regularne usluge turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. do željene destinacije. Shuttle Tours d.o.o. biti će odgovoran samo za razumne i predvidive posljedične gubitke koji proizlaze iz povrede ugovora. U takvim slučajevima odgovornost turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. biti će ograničena na 500€ (eura) po rezervaciji. Shuttle Tours d.o.o. zadržava pravo da u bilo koje vrijeme dodijeli bilo koji dio ovog ugovora (ili cijeli) svojim partnerima ili trećoj strani uključenoj u uslugu koja se pruža.

Obveza je kupca da prijavi bilo kakve poteškoće s uslugama koje pružamo što je prije moguće, kako bi turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. dobila poštenu priliku ispraviti sve probleme u najkraćem mogućem roku. Također je obveza kupca učiniti sve što je u njegovoj /njezinoj moći kako bi ublažio/la eventualni gubitak.

Ovi Uvjeti i odredbe poslovanja te bilo koji uvjeti koje su Shuttle Tours d.o.o. i sudionik usuglasili uređuju se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi između turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. i sudionika usluga koji proizlaze iz tih uvjeta, podliježu nadležnosti suda u Zadru (Republika Hrvatska).

UPOTREBA I ZAŠTITA PODATAKA

Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. sve dobivene podatke o putnicima čuva u skladu sa Zakonom. Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju.

Turistička agencija Shuttle Tours d.o.o. obvezuje se da neće osobne podatke putnika iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Osobni podaci putnika čuvati će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik daje dozvolu da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija turističke agencije Shuttle Tours d.o.o..

SPORAZUM O SUDJELOVANJU I SVJESNOST O RIZICIMA

U potpunosti razumijem i prihvaćam da putničke aktivnosti:

- a) podrazumijevaju prisutne rizike i opasnosti koji postoje prilikom mog sudjelovanja u uslugama turističke agencije Shuttle Tours d.o.o.,
- b) mogu dovesti do ozljeda ili bolesti,
- c) ti rizici i opasnosti mogu biti uzrokovani nemarom vlasnika, zaposlenika ili predstavnika Shuttle Tours d.o.o agencije, kao i nemarom sudionika, drugih ljudi, raznih nesreća, povreda ugovora, silama prirode ili drugim uzrocima,
- d) mojim sudjelovanjem u tim aktivnostima ovim aktom preuzimam sve rizike i opasnosti te svu odgovornost za bilo kakve gubitke i/ili štetu, bilo uzrokovano u cijelosti ili



djelomično nemarom ili sličnim ponašanjem vlasnika, zaposlenika ili predstavnika turističke agencije Shuttle Tours d.o.o. ili bilo koje druge osobe.

Ja, u svoje ime te u ime mojih osobnih predstavnika ovime dobrovoljno odrješujem Shuttle Tours d.o.o. i njene vlasnike, zaposlenike i predstavnike iz svih potraživanja, radnji ili gubitaka nastalih zbog tjelesnih povreda, oštećenja imovine, nepravedne smrti, gubitka usluga ili bilo kojih drugih potraživanja koja se mogu pojaviti mojim sudjelovanjem u Shuttle Tours d.o.o. uslugama. Razumijem u potpunosti da Shuttle Tours d.o.o. zadržava pravo uzimati fotografske i video zapise o bilo kojem od svojih programa te sam suglasan/na da Shuttle Tours d.o.o. može koristiti te zapise u promotivne i/ili komercijalne svrhe bez naknade sudioniku.